

## QUYẾT ĐỊNH

### Về việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

#### ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ về quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHHCN ngày 31 tháng 12 năm 2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 Hệ thống quản lý chất lượng - các yêu cầu;

Căn cứ Quyết định số 2276/QĐ-UBND ngày 21 tháng 9 năm 2022 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về phê duyệt quy trình nội bộ bắt buộc áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh;

Căn cứ Quyết định số 3141/QĐ-UBND ngày 26 tháng 12 năm 2022 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành Danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn;

Xét đề nghị của Công chức Văn phòng - Thống kê phường.

#### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân phường Phú Bài phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực hoạt động (Phụ lục ban hành kèm theo).

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 15 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân phường Phú Bài.

**Điều 3.** Công chức Văn phòng - Thống kê phường, Ban Chỉ đạo ISO phường, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường, các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 3;
- UBND Thị xã (b/c);
- Đảng ủy phường (b/c);
- HĐND phường (b/c);
- Lưu VP.

**TM ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phan Hữu Sơn**

**DANH MỤC CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA UBND PHƯỜNG  
ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001:2015**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 123/QĐ-UBND ngày 14 tháng 6 năm 2023  
của UBND phường Phú Bài)

Ủy ban nhân dân phường Phú Bài xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân phường Phú Bài phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho việc thực hiện các thủ tục hành chính theo chức năng nhiệm vụ gồm: 20 quy trình hệ thống và nội bộ; 171 quy trình thực hiện các thủ tục hành chính theo chức năng nhiệm vụ sau:

STT	Tên quy trình	Mã hiệu quy trình	
<b>A</b>	<b>QUY TRÌNH HỆ THỐNG VÀ NỘI BỘ</b>		
<b>I.</b>	<b>Quy trình hệ thống (06 quy trình)</b>		
1.	Sổ tay chất lượng	000.51.37.H57/STCL	000.51.37.H57- là mã định danh điện tử của cơ quan, đơn vị.
2.	Quy trình kiểm soát tài liệu	000.51.37.H57-01/HT	
3.	Quy trình kiểm soát hồ sơ	000.51.37.H57-02/HT	
4.	Quy trình đánh giá nội bộ	000.51.37.H57-03/HT	
5.	Quy trình kiểm soát hành động không phù hợp	000.51.37.H57-04/HT	
6.	Quy trình hành động khắc phục/phòng ngừa	000.51.37.H57-05/HT	
7.	Quy trình quản lý rủi ro	000.51.37.H57-06/HT	
<b>II.</b>	<b>Quy trình quản lý nội bộ (14 quy trình)</b>		
8.	Quy trình Đăng ký, xây dựng chương trình công tác	000.51.37.H57-01/NB	
9.	Quy trình Đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức	000.51.37.H57- 02/NB	
10.	Quy trình Quản lý văn bản đến	000.51.37.H57- 03/NB	
11.	Quy trình Quản lý văn bản đi	000.51.37.H57- 04/NB	
12.	Quy trình thanh toán	000.51.37.H57- 05/NB	
13.	Quy trình quản lý tài sản	000.51.37.H57- 06/NB	
14.	Quy trình đăng ký sử dụng tài sản	000.51.37.H57- 07/NB	
15.	Quy trình mua sắm, bảo trì, sửa chữa tài sản	000.51.37.H57- 08/NB	
16.	Quy trình lập hồ sơ hiện hành và giao nộp hồ sơ, tài liệu vào lưu trữ cơ quan	000.51.37.H57- 09/NB	
17.	Quy trình họp giao ban	000.51.37.H57- 10/NB	
18.	Quy trình tổ chức hội nghị, hội thảo	000.51.37.H57- 11/NB	
19.	Quy trình xin nghỉ phép	000.51.37.H57- 12/NB	
20.	Quy trình phối hợp giữa các đơn vị để giải quyết công việc nội bộ của cơ quan	000.51.37.H57- 13/NB	
21.	Quy trình xét Thi đua - Khen thưởng	000.51.37.H57- 14/NB	

STT	Tên quy trình	Mã hiệu quy trình	
<b>B.</b>	<b>QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>		
<b>LĨNH VỰC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THU, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI (03 quy trình)</b>			
1.	Quy trình tiếp công dân	000.51.37.H57-01/TTHC	
2.	Quy trình xử lý đơn thư	000.51.37.H57-02/TTHC	
3.	Quy trình giải quyết khiếu nại lần đầu	000.51.37.H57-03/TTHC	
<b>LĨNH VỰC GIẢI QUYẾT TỐ CÁO (01 quy trình)</b>			
4.	Quy trình giải quyết tố cáo	000.51.37.H57- 04/TTHC	
<b>LĨNH VỰC THI ĐUA, KHEN THƯỞNG (04 quy trình)</b>			
5.	Quy trình tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	000.51.37.H57- 05/TTHC	
6.	Quy trình tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề	000.51.37.H57- 06/TTHC	
7.	Quy trình tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đợt xuất	000.51.37.H57- 07/TTHC	
8.	Quy trình xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	000.51.37.H57- 08/TTHC	
<b>LĨNH VỰC PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG (03 quy trình)</b>			
9.	Quy trình kê khai tài sản, thu nhập	000.51.37.H57- 09/TTHC	
10.	Quy trình tiếp nhận yêu cầu giải trình	000.51.37.H57- 10/TTHC	
11.	Quy trình thực hiện việc giải trình	000.51.37.H57- 11/TTHC	
<b>VIỆC LÀM ( 01 quy trình)</b>			
12.	Quy trình hỗ trợ hộ kinh doanh có đăng ký kinh doanh và có trong danh bạ của cơ quan thuế gặp khó khăn do đại dịch COVID-19	000.51.37.H57- 12/TTHC	
<b>NGƯỜI CÓ CÔNG ( 01 quy trình)</b>			
13.	Cấp giấy xác nhận thân nhân của người có công	000.51.37.H57- 13/TTHC	
<b>LĨNH VỰC BỒI THƯỜNG NHÀ NƯỚC ( 01 quy trình)</b>			
14.	Quy trình giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	000.51.37.H57- 14/TTHC	
<b>LĨNH VỰC THÀNH LẬP VÀ HOẠT ĐỘNG CỦA TỔ HỢP TÁC ( 03 quy trình)</b>			
15.	Quy trình thông báo thành lập tổ hợp tác	000.51.37.H57- 15/TTHC	
16.	Quy trình thông báo thay đổi tổ hợp tác	000.51.37.H57- 16/TTHC	
17.	Quy trình thông báo chấm dứt hoạt động của tổ hợp tác	000.51.37.H57- 17/TTHC	
<b>LĨNH VỰC PHÒNG CHỐNG THIÊN TAI (03 quy trình)</b>			
18.	Quy trình đăng ký kê khai số lượng chăn	000.51.37.H57- 18/TTHC	

STT	Tên quy trình	Mã hiệu quy trình	
	nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu		
19.	Quy trình hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh	000.51.37.H57- 19/TTHC	
20.	Quy trình hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai	000.51.37.H57- 20/TTHC	
<b>LĨNH VỰC CHỨNG THỰC ( 11 quy trình)</b>			
21.	Quy trình cấp bản sao từ sổ gốc	000.51.37.H57- 21/TTHC	
22.	Quy trình chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	000.51.37.H57- 22/TTHC	
23.	Quy trình chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản	000.51.37.H57- 23/TTHC	
24.	Quy trình chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	000.51.37.H57- 24/TTHC	
25.	Quy trình chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	000.51.37.H57- 25/TTHC	
26.	Quy trình sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	000.51.37.H57- 26/TTHC	
27.	Quy trình cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	000.51.37.H57- 27/TTHC	
28.	Quy trình chứng thực di chúc	000.51.37.H57- 28/TTHC	
29.	Quy trình chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	000.51.37.H57- 29/TTHC	
30.	Quy trình chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	000.51.37.H57- 30/TTHC	
31.	Quy trình chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	000.51.37.H57- 31/TTHC	
<b>LĨNH VỰC HỘ TỊCH ( 21 quy trình)</b>			
32.	Quy trình đăng ký khai sinh	000.51.37.H57- 32/TTHC	
33.	Quy trình đăng ký kết hôn	000.51.37.H57- 33/TTHC	
34.	Quy trình đăng ký nhận cha, mẹ, con	000.51.37.H57- 34/TTHC	
35.	Quy trình đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con	000.51.37.H57- 35/TTHC	
36.	Quy trình đăng ký khai tử	000.51.37.H57- 36/TTHC	
37.	Quy trình đăng ký khai sinh lưu động	000.51.37.H57- 37/TTHC	
38.	Quy trình đăng ký kết hôn lưu động	000.51.37.H57- 38/TTHC	
39.	Quy trình đăng ký khai tử lưu động	000.51.37.H57- 39/TTHC	
40.	Quy trình đăng ký khai sinh có yếu tố nước	000.51.37.H57- 40/TTHC	

STT	Tên quy trình	Mã hiệu quy trình	
	ngoài tại khu vực biên giới		
41.	Quy trình đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	000.51.37.H57- 41/TTHC	
42.	Quy trình đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	000.51.37.H57- 42/TTHC	
43.	Quy trình đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	000.51.37.H57- 43/TTHC	
44.	Quy trình đăng ký giám hộ	000.51.37.H57- 44/TTHC	
45.	Quy trình đăng ký chấm dứt giám hộ	000.51.37.H57- 45/TTHC	
46.	Quy trình thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch	000.51.37.H57- 46/TTHC	
47.	Quy trình cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	000.51.37.H57- 47/TTHC	
48.	Quy trình đăng ký lại khai sinh	000.51.37.H57- 48/TTHC	
49.	Quy trình đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	000.51.37.H57- 49/TTHC	
50.	Quy trình đăng ký lại kết hôn	000.51.37.H57- 50/TTHC	
51.	Quy trình đăng ký lại khai tử	000.51.37.H57- 51/TTHC	
52.	Quy trình cấp bản sao Trích lục hộ tịch	000.51.37.H57- 52/TTHC	
<b>LĨNH VỰC NUÔI CON NUÔI ( 03 quy trình)</b>			
53.	Quy trình đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước	000.51.37.H57- 53/TTHC	
54.	Quy trình đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	000.51.37.H57- 54/TTHC	
55.	Quy trình giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi	000.51.37.H57- 55/TTHC	
<b>LĨNH VỰC HÒA GIẢI Ở CƠ SỞ ( 04 quy trình)</b>			
56.	Quy trình công nhận hòa giải viên	000.51.37.H57- 56/TTHC	
57.	Quy trình công nhận tổ trưởng tổ hòa giải	000.51.37.H57- 57/TTHC	
58.	Quy trình thôi làm hòa giải viên	000.51.37.H57- 58/TTHC	
59.	Quy trình thanh toán thù lao cho hòa giải viên	000.51.37.H57- 59/TTHC	
<b>LĨNH VỰC PHỔ BIẾN GIÁO DỤC PHÁP LUẬT ( 02 quy trình)</b>			
60.	Quy trình thủ tục công nhận yên truyền viên pháp luật	000.51.37.H57- 60/TTHC	
61.	Quy trình thủ tục cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật	000.51.37.H57- 61/TTHC	
<b>LĨNH VỰC NGƯỜI CÓ CÔNG ( 01 quy trình)</b>			
62.	Quy trình thăm viếng mộ liệt sĩ	000.51.37.H57- 62/TTHC	
<b>LĨNH VỰC PHÍ BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG ( 01 quy trình)</b>			
63.	Kê khai, thăm định tờ khai phí bảo vệ môi	000.51.37.H57- 63/TTHC	

STT	Tên quy trình	Mã hiệu quy trình	
	trường đối với nước thải sinh hoạt		
<b>LĨNH VỰC BẢO VỆ, CHĂM SÓC TRẺ EM (06 quy trình)</b>			
64.	Quy trình áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	000.51.37.H57- 64/TTHC	
65.	Quy trình chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	000.51.37.H57- 65/TTHC	
66.	Quy trình phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	000.51.37.H57- 66/TTHC	
67.	Quy trình đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em	000.51.37.H57- 67/TTHC	
68.	Quy trình thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em	000.51.37.H57- 68/TTHC	
69.	Quy trình chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế	000.51.37.H57- 69/TTHC	
<b>LĨNH VỰC BẢO TRỢ XÃ HỘI ( 08 quy trình)</b>			
70.	Quy trình xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật	000.51.37.H57- 70/TTHC	
71.	Quy trình đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật	000.51.37.H57- 71/TTHC	
72.	Quy trình trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở	000.51.37.H57- 72/TTHC	
73.	Quy trình trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí mai táng	000.51.37.H57- 73/TTHC	
74.	Quy trình xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế	000.51.37.H57- 74/TTHC	
75.	Quy trình công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm	000.51.37.H57- 75/TTHC	
76.	Quy trình công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm	000.51.37.H57- 76/TTHC	
77.	Quy trình đăng ký hoạt động đối với cơ sở	000.51.37.H57- 77/TTHC	

STT	Tên quy trình	Mã hiệu quy trình	
	trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn.		
<b>LĨNH VỰC PHÒNG, CHỐNG TỆ NẠN XÃ HỘI ( 03 quy trình)</b>			
78.	Quy trình quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình	000.51.37.H57- 78/TTTC	
79.	Quy trình quyết định cai nghiện ma túy tự nguyện	000.51.37.H57- 79/TTTC	
80.	Quy trình Hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân	000.51.37.H57- 80/TTTC	
<b>LĨNH VỰC DÂN SỐ ( 01 quy trình)</b>			
81.	Quy trình xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số	000.51.37.H57- 81/TTTC	
<b>LĨNH VỰC VĂN HÓA VÀ THỂ THAO ( 04 quy trình)</b>			
82.	Quy trình xét tặng danh hiệu Gia đình văn hóa hàng năm	000.51.37.H57- 82/TTTC	
83.	Quy trình xét tặng Giấy khen Gia đình văn hóa	000.51.37.H57- 83/TTTC	
84.	Quy trình thông báo tổ chức lễ hội	000.51.37.H57- 84/TTTC	
85.	Quy trình công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở	000.51.37.H57- 85/TTTC	
<b>LĨNH VỰC TÍN NGƯỠNG, TÔN GIÁO ( 10 quy trình)</b>			
86.	Quy trình đăng ký hoạt động tín ngưỡng	000.51.37.H57- 86/TTTC	
87.	Quy trình đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	000.51.37.H57- 87/TTTC	
88.	Quy trình đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	000.51.37.H57- 88/TTTC	
89.	Quy trình thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	000.51.37.H57- 89/TTTC	
90.	Quy trình thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	000.51.37.H57- 90/TTTC	
91.	Quy trình đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung	000.51.37.H57- 91/TTTC	
92.	Quy trình đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã	000.51.37.H57- 92/TTTC	
93.	Quy trình đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác	000.51.37.H57- 93/TTTC	
94.	Quy trình thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung	000.51.37.H57- 94/TTTC	
95.	Quy trình thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức	000.51.37.H57- 95/TTTC	



STT	Tên quy trình	Mã hiệu quy trình	
	tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc		
<b>LĨNH VỰC GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO (05 quy trình)</b>			
96.	Quy trình cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	000.51.37.H57- 96/TTHC	
97.	Quy trình thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	000.51.37.H57- 97/TTHC	
98.	Quy trình cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại	000.51.37.H57- 98/TTHC	
99.	Quy trình sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	000.51.37.H57- 99/TTHC	
100.	Quy trình giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)	000.51.37.H57- 100/TTHC	
<b>LĨNH VỰC THỦY LỢI ( 01 quy trình)</b>			
101.	Quy trình hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp xã thực hiện).	000.51.37.H57- 101/TTHC	
<b>LĨNH VỰC QUẢN LÝ AN TOÀN ĐẬP, HỒ CHỨA THỦY ĐIỆN ( 02 quy trình)</b>			
102.	Quy trình thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã	000.51.37.H57- 102/TTHC	
103.	Quy trình thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.	000.51.37.H57- 103/TTHC	
<b>LĨNH VỰC THỦY LỢI ( 02 quy trình)</b>			
104.	Quy trình thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã	000.51.37.H57- 104/TTHC	
105.	Quy trình thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã	000.51.37.H57- 105/TTHC	
<b>LĨNH VỰC KHUYẾN NÔNG ( 01 quy trình)</b>			
106.	Quy trình phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương	000.51.37.H57- 106/TTHC	
<b>HỘ TỊCH ( 01 quy trình)</b>			

STT	Tên quy trình	Mã hiệu quy trình	
107.	Thủ tục xác nhận thông tin hộ tịch	000.51.37.H57- 107/TTHC	
<b>LĨNH VỰC TRỒNG TRỌT ( 01 quy trình)</b>			
108.	Quy trình chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa	000.51.37.H57- 108/TTHC	
<b>LĨNH VỰC ĐẤT ĐAI ( 02 quy trình)</b>			
109.	Quy trình cung cấp dữ liệu đất đai	000.51.37.H57- 109/TTHC	
110.	Quy trình hòa giải tranh chấp đất đai tại UBND cấp xã	000.51.37.H57- 110/TTHC	
<b>LĨNH VỰC HỘ TỊCH THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA UBND CẤP XÃ/CÔNG AN CẤP XÃ/CƠ QUAN BẢO HIỂM XÃ HỘI CẤP HUYỆN ( 01 quy trình)</b>			
111.	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	000.51.37.H57- 111/TTHC	
112.	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	000.51.37.H57- 112/TTHC	
<b>LIÊN THÔNG CÙNG CẤP HÀNH CHÍNH (01 quy trình)</b>			
113.	Quy trình đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú (Trường hợp xóa đăng ký thường trú thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an cấp xã)	000.51.37.H57- 113/TTHC	
<b>LĨNH VỰC DÂN QUÂN TỰ VỆ ( 02 quy trình)</b>			
114.	Quy trình trợ cấp đối với dân quân bị tai nạn hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị tai nạn dẫn đến chết.	000.51.37.H57- 114/TTHC	
115.	Quy trình trợ cấp đối với dân quân bị ốm hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị ốm dẫn đến chết	000.51.37.H57- 115/TTHC	
<b>LĨNH VỰC NGHĨA VỤ QUÂN SỰ ( 07 quy trình)</b>			
116.	Quy trình đăng ký nghĩa vụ quân sự lần đầu	000.51.37.H57- 116/TTHC	
117.	Quy trình đăng ký phục vụ trong ngạch dự bị	000.51.37.H57- 117/TTHC	
118.	Quy trình đăng ký nghĩa vụ quân sự bổ sung	000.51.37.H57- 118/TTHC	
119.	Quy trình đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đi khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	000.51.37.H57- 119/TTHC	
120.	Quy trình đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	000.51.37.H57- 120/TTHC	
121.	Quy trình đăng ký nghĩa vụ quân sự tạm vắng	000.51.37.H57- 121/TTHC	
122.	Quy trình đăng ký miễn gọi nhập ngũ thời chiến	000.51.37.H57- 122/TTHC	

STT	Tên quy trình	Mã hiệu quy trình	
<b>LĨNH VỰC CHÍNH SÁCH (02 quy trình)</b>			
123.	Quy trình giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước từ ngày 30/4/1975 trở về trước có 20 năm trở lên phục vụ quân đội đã phục viên, xuất ngũ trước ngày 01/04/2000	000.51.37.H57- 123/TTHC	
124.	Quy trình giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu, nhập ngũ sau ngày 30/4/1975, trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, có từ đủ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội, cơ yếu đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc	000.51.37.H57- 124/TTHC	
<b>LĨNH VỰC QUY HOẠCH XÂY DỰNG (01 quy trình)</b>			
125.	Quy trình cung cấp thông tin về Quy hoạch xây dựng thuộc thẩm quyền UBND cấp xã	000.51.37.H57- 125/TTHC	
<b>LĨNH VỰC THƯ VIỆN ( 03 quy trình)</b>			
126.	Quy trình thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng	000.51.37.H57- 126/TTHC	
127.	Quy trình thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện cộng đồng	000.51.37.H57- 127/TTHC	
128.	Quy trình thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng	000.51.37.H57- 128/TTHC	
<b>LĨNH VỰC PHÒNG, CHỐNG THIÊN TAI (02 quy trình)</b>			
129.	Quy trình hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội.	000.51.37.H57- 129/TTHC	
130.	Quy trình trợ cấp tiền tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội.	000.51.37.H57- 130/TTHC	
<b>LĨNH VỰC KHOA HỌC CÔNG NGHỆ VÀ MÔI TRƯỜNG ( 02 quy trình)</b>			
131.	Quy trình xác nhận hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích	000.51.37.H57- 131/TTHC	
132.	Quy trình tham vấn trong đánh giá tác động môi trường	000.51.37.H57- 132/TTHC	
<b>LĨNH VỰC NGƯỜI CÓ CÔNG - BẢO TRỢ XÃ HỘI ( 38 quy trình)</b>			
133.	Hồ sơ, thủ tục thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với thân nhân người hoạt động kháng chiến được tặng huân chương, huy chương	000.51.37.H57- 133/TTHC	

STT	Tên quy trình	Mã hiệu quy trình	
	chết trước ngày 01 tháng 01 năm 1995 mà chưa được hưởng chế độ ưu đãi.		
134.	Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ	000.51.37.H57- 134/TTHC	
135.	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với trường hợp tặng hoặc truy tặng danh hiệu vinh dự nhà nước “Bà mẹ Việt Nam anh hùng”	H57.37.50- 135/TTHC	
136.	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng lao động trong thời kỳ kháng chiến hiện không công tác trong quân đội, công an	000.51.37.H57- 136/TTHC	
137.	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng	000.51.37.H57- 137/TTHC	
138.	Giải quyết chế độ mai táng phí đối với cựu chiến binh	000.51.37.H57- 138/TTHC	
139.	Giải quyết chế độ mai táng phí đối với thanh niên xung phong thời kỳ chống Pháp	000.51.37.H57- 139/TTHC	
140.	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh, cấp huyện	000.51.37.H57- 140/TTHC	
141.	Tiếp nhận đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh, cấp huyện	000.51.37.H57- 141/TTHC	
142.	Dừng trợ giúp xã hội tại cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh, cấp huyện	000.51.37.H57- 142/TTHC	
143.	Chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh	000.51.37.H57- 143/TTHC	
144.	Quyết định trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, trong và ngoài tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	000.51.37.H57- 144/TTHC	
145.	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội	000.51.37.H57- 145/TTHC	
146.	Nhận chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp	000.51.37.H57- 146/TTHC	
147.	Giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với người được cử làm chuyên gia sang giúp Lào, Căm – pu – chia	000.51.37.H57- 147/TTHC	

STT	Tên quy trình	Mã hiệu quy trình	
148.	Giải quyết chế độ trợ cấp ưu đãi đối với thân nhân liệt sĩ	000.51.37.H57- 148/TTHC	
149.	Giải quyết chế độ người có công giúp đỡ cách mạng	000.51.37.H57- 149/TTHC	
150.	Hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần	000.51.37.H57- 150/TTHC	
151.	Trợ cấp một lần đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến	000.51.37.H57- 151/TTHC	
152.	Giải quyết chế độ người hoạt động cách mạng hoặc hoạt động kháng chiến bị địch bắt tù, đày	000.51.37.H57- 152/TTHC	
153.	Trợ cấp hàng tháng đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến	000.51.37.H57- 153/TTHC	
154.	Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	000.51.37.H57- 154/TTHC	
155.	Công nhận và giải quyết chế độ con đẻ của người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	000.51.37.H57- 155/TTHC	
156.	Bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sĩ	000.51.37.H57- 156/TTHC	
157.	Di chuyển hài cốt liệt sĩ đang an táng tại nghĩa trang liệt sĩ đi nơi khác theo nguyện vọng của đại diện thân nhân hoặc người hưởng trợ cấp thờ cúng liệt sĩ	000.51.37.H57- 157/TTHC	
158.	Di chuyển hài cốt liệt sĩ đang an táng ngoài nghĩa trang liệt sĩ về an táng tại nghĩa trang liệt sĩ theo nguyện vọng của đại diện thân nhân hoặc người hưởng trợ cấp thờ cúng liệt sĩ	000.51.37.H57- 158/TTHC	
159.	Lập sổ theo dõi, cấp phương tiện trợ giúp, dụng cụ chỉnh hình, phương tiện, thiết bị phục hồi chức năng đối với trường hợp đang sống tại gia đình hoặc đang được nuôi dưỡng tập trung tại các cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng do địa phương quản lý	000.51.37.H57- 159/TTHC	
160.	Thủ tục "Đề nghị tặng, truy tặng danh hiệu vinh dự nhà nước "Bà mẹ Việt Nam anh hùng"	000.51.37.H57- 160/TTHC	
161.	Tiếp nhận người có công vào cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng người có công do tỉnh	000.51.37.H57- 161/TTHC	

STT	Tên quy trình	Mã hiệu quy trình	
	quản lý		
162.	Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người hoạt động cách mạng	000.51.37.H57- 162/TTTC	
163.	Giải quyết trợ cấp một lần đối với người có thành tích tham gia kháng chiến đã được tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng hoặc Bằng khen của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	000.51.37.H57- 163/TTTC	
164.	Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần	000.51.37.H57- 164/TTTC	
165.	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với vợ hoặc chồng liệt sĩ lấy chồng hoặc vợ khác	000.51.37.H57- 165/TTTC	
166.	Công nhận đối với người bị thương trong chiến tranh không thuộc quân đội, công an	000.51.37.H57- 166/TTTC	
167.	Giải quyết chế độ người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế	000.51.37.H57- 167/TTTC	
168.	Giải quyết chế độ hỗ trợ để theo học đến trình độ đại học tại các cơ sở giáo dục thuộc hệ thống giáo dục quốc dân	000.51.37.H57- 168/TTTC	
169.	Tiếp nhận đối tượng là người chưa thành niên không có nơi cư trú ổn định bị áp dụng biện pháp giáo dục tại xã, phường, thị trấn vào cơ sở trợ giúp trẻ em	000.51.37.H57- 169/TTTC	
170.	Cấp bổ sung hoặc cấp lại giấy chứng nhận người có công do ngành Lao động - Thương binh và Xã hội quản lý và giấy chứng nhận thân nhân liệt sĩ	000.51.37.H57- 170/TTTC	
171.	Thủ tục "Đề nghị tặng hoặc truy tặng Huân chương độc lập"	000.51.37.H57- 171/TTTC	