

Số: 518/BC-UBND

Phú Bài, ngày 05 tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính và mức độ hài lòng của người dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường từ ngày 05/09/2023 đến ngày 04/10/2023

Thực hiện quy định chế độ báo cáo định kỳ tại Quyết định số 34/2019/QĐ-UBND ngày 13 tháng 6 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế ban hành Quy định tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn thuộc tỉnh Thừa Thiên Huế. UBND phường Phú Bài tổng hợp báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính và kết quả đánh giá mức độ hài lòng của người dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông từ ngày 05/9/2023 đến ngày 04/10/2023 như sau:

1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết:

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận: 138 hồ sơ, trong đó hồ sơ nộp trực tuyến: 118 hồ sơ ; hồ sơ Trực tiếp, dịch vụ bưu chính: 20 hồ sơ, hồ sơ đã giải quyết: 124, hồ sơ đang giải quyết: 14. Trong tháng không có hồ sơ trễ hạn.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4) + (5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8) + (9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Bảo trợ xã hội	4	4	0	0	3	3	0	0	1	1	0
2	Bảo trợ xã hội (Cấp huyện)	8	0	8	0	6	6	0	0	2	2	0
3	Chứng thực	50	49	1	0	49	44	5	0	1	1	0
4	Hộ tịch	75	65	10	0	66	57	9	0	9	9	0
5	TTHC liên thông lĩnh vực Người có công (Cấp huyện)	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0
Tổng cộng		138	118	20	0	124	110	14	0	0	14	0

2. Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hạn và giải pháp khắc phục

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân trễ hạn	Giải pháp
-----	--------------------------------	----------------	---------------------	-----------

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Hộ tịch			
2	Chứng thực			
3	Bảo trợ xã hội			
4	Khiếu nại, tố cáo(Đơn trình,kiến nghị)			
	Tổng số:	0	0	0

3. Tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân: 42 phiếu, đạt: 100%

STT	Nội dung đánh giá	Ý kiến đánh giá	Số phiếu	Tỷ lệ
1	Nơi đón tiếp của TTHCC	Rất hài lòng	16	61,53%
		Hài lòng	10	38,47%
		Không hài lòng		
2	Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC	Rất hài lòng	16	61,53%
		Hài lòng	10	38,47%
		Không hài lòng		
3	Thái độ tiếp nhận và giải quyết TTHC	Rất hài lòng	16	61,53%
		Hài lòng	10	38,47%
		Không hài lòng		
4	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết TTHC	Đúng hạn	42	100%
		Chậm hạn nhưng chấp nhận được		
		Không đúng hạn		
5	Hồ sơ thủ tục hành chính	Đơn giản	42	100%
		Cần giảm giấy tờ		
		Phức tạp		

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ ngày 05/09/2023 đến ngày 04/10/2023. UBND phường Phú Bài báo cáo Ủy ban nhân dân thị xã, Phòng Nội vụ thị xã, rất mong nhận được sự quan tâm chỉ đạo để công tác thủ tục hành chính của phường hoạt động ngày càng tốt hơn, hiệu quả nhằm góp phần thực hiện hoàn thành nhiệm vụ của địa phương đã đề ra./.

Nơi nhận:

- UBND Thị xã (b/c);
- Phòng Nội vụ (b/c)
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Phương Đông

