

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập- Tự do- Hạnh phúc

BIÊN BẢN

Tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân

Vào lúc 16 giờ 00 phút ngày 04/10/2023 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường Phú Bài, tiến hành mở thùng phiếu kiểm tra tổng hợp kết quả khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân:

Kết quả kiểm tra:

STT	Nội dung đánh giá	Ý kiến đánh giá	Số phiếu	Tỷ lệ
1	Nơi đón tiếp của TTHCC	Rất hài lòng	16	61,53%
		Hài lòng	10	38,47%
		Không hài lòng		
2	Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC	Rất hài lòng	16	61,53%
		Hài lòng	10	38,47%
		Không hài lòng		
3	Thái độ tiếp nhận và giải quyết TTHC	Rất hài lòng	16	61,53%
		Hài lòng	10	38,47%
		Không hài lòng		
4	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết TTHC	Đúng hạn	26	100%
		Chậm hạn nhưng chấp nhận được		
		Không đúng hạn		
5	Hồ sơ thủ tục hành chính	Đơn giản	26	100%
		Cần giảm giấy tờ		
		Phức tạp		

Tổng số phiếu đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân: 26 phiếu.

NGƯỜI TỔNG HỢP

Trần Bảo Trình

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thị Phương Đông


NGƯỜI CHỨNG KIẾN

(Ký và ghi rõ họ và tên)


Ngô Gia Hưng

NGƯỜI CHỨNG KIẾN

(Ký và ghi rõ họ và tên)


Lê Thị Kim Loan

